

PYRENEES HELISKI: TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Pyrenees Heliski, S.L. (en adelante PH) es una sociedad de responsabilidad limitada registrada en España, con CIF nºB-25.702.408 y domicilio social en Carretera de Baqueira s/n, Helipuerto de Vielha, Betren, CP 25539

Los presentes términos y condiciones generales de la contratación se aplican a todas las ofertas realizadas por PH a través de su página web o cualquier otro medio, siendo la reserva de cualquiera de las actividades ofrecidas por la empresa una aceptación de dichos términos y condiciones. La reserva de cualquiera de las actividades ofertadas implicará la aceptación de los términos y condiciones de contratación.

Los presentes términos y condiciones generales son susceptibles de actualización para su adaptación a cambios legislativos, por lo que recomendamos que consulte la versión aplicable en el momento de hacer la reserva, publicada en nuestra página web.

El alojamiento incluido en las ofertas realizadas por PH estará sujeto a sus propios términos y condiciones. Consulte todos los términos y condiciones aplicables antes de realizar su reserva.

1. RESERVA

1.1. La realización de una reserva y el pago del correspondiente depósito se encontrarán sujetos a los términos y condiciones vigentes en el momento de su realización. La confirmación por escrito por PH de la realización de la reserva se considerará, a todos los efectos, como la formalización de un contrato vinculante entre las partes.

1.2. Dicho contrato se realizará entre PH y la persona que nos indique en la hoja de inscripción como Nombre de Grupo. La persona o agencia detallada en Nombre de Grupo será responsable de asegurar que los miembros de su grupo sean conscientes de los presente términos y condiciones, así como su consentimiento a los mismos. Es responsabilidad de todos los miembros del grupo participantes familiarizarse con los términos y condiciones.

1.3. PAGO PARA RESERVA DE PAQUETE. Se requerirá para la confirmación de la reserva el pago anticipado del 35% del precio total del paquete de actividades ofrecido en el momento de realización de esta en concepto de depósito.

1.4. PAGO PARA RESERVA DE ACTIVIDAD. Se requerirá para la confirmación de la reserva el pago anticipado del 50% del precio total de la actividad ofrecida en el momento de realización de esta en concepto de depósito.

1.5. RESERVAS A CORTO PLAZO. Se requerirá a todas aquellas reservas realizadas a partir del 1 de diciembre inclusive el pago del precio total de la actividad para la confirmación de la reserva.

1.6. MODIFICACIÓN DE LA CANTIDAD PARA RESERVA. PH se reserva el derecho de modificar el porcentaje del precio total a pagar por la reserva realizada, en atención a las características de esta; dicha modificación se notificará en todo caso al potencial cliente, que en todo momento será libre de aceptar las condiciones ofrecidas o desistir de realizar la reserva.

1.6. NO REALIZACIÓN DE DEPÓSITO. La no recepción del depósito a las 2 semanas del envío de la hoja de inscripción puede comportar la negativa a ofrecer la actividad o paquete de actividades solicitados, y la reclamación de aquellos cargos de cancelación en que se hubiera incurrido de acuerdo con el apartado 3 de las presentes condiciones. Si se realiza una reserva de grupos incompletos deberá abonarse el 100 % de la reserva efectuada.

2. PRECIOS

2.1. Los precios de la actividad i paquete de actividades ofrecidos se indican en el prospecto PH. Salvo disposiciones presentes en el prospecto o tarifas ofrecidas, los precios de los paquetes de actividades lo son por persona, en euros o en la moneda indicada, por alojamiento en habitación doble. Si el cliente requiere una habitación individual se le cobrará el suplemento correspondiente (con sujeción a disponibilidad de habitación).

2.2. AGENCIAS Y/O OFICINAS DE RESERVA. Las agencias u oficinas de reserva pueden cobrar por la gestión y reserva de las actividades ofrecidas, por lo que los precios totales de las actividades ofrecidas pueden superar lo ofrecido por PH cuando se usen sus servicios.

2.3. GRUPOS. Los precios de los paquetes de actividades Heliski Classic ½ day y full day se basan en grupos de esquiadores, de tamaño variable en función del paquete. Cuando el grupo se encuentre formado por un número menor de clientes que el especificado en el correspondiente paquete de actividades, dicho grupo entrará en nuestra lista de stand-by a la espera de que se completen las plazas restantes. En caso de no alcanzarse el número de plazas especificado en el paquete, el cliente podrá realizar la actividad pagando un sobrecoste, o seguir guardando las plazas en la lista stand-by.

3. TÉRMINOS DE PAGO

3.1. PH se reserva el derecho de modificar los precios publicados en nuestra página web o cualquier otro medio. En el momento de realización de la reserva, en todo caso, se informará al cliente del precio actual del servicio.

3.2. PH aceptará pagos mediante transferencia bancaria y/o tarjeta de crédito o débito (se aceptarán tarjetas VISA y MASTERCARD).

3.3. PAGO DE PAQUETES DE ACTIVIDADES. Se realizará un segundo pago, como máximo, 90 días antes del inicio de la actividad reservada, y el balance restante, como máximo, 60 días antes del inicio de la actividad reservada. Dichos pagos serán iguales, y corresponderán al precio total del paquete reservado excepto las cantidades ya pagadas en concepto de reserva.

3.4. PAGO DE ACTIVIDADES. Se realizará un segundo pago, como máximo, 60 días antes del inicio de la actividad reservada, correspondiente al 50 % restante del precio de dicha actividad.

3.5. El incumplimiento de dichos plazos de pago puede comportar la negativa por parte de PH a ofrecer las actividades ofertadas y la reclamación de aquellos cargos de cancelación en que se hubiera incurrido de conformidad con el apartado 5 de las presentes condiciones.

4. TRASPASO DE DEPÓSITO O RESERVAS

4.1. Los depósitos y/o reservas serán transferibles solo bajo las condiciones especificadas a continuación.

4.1.1. El cliente de reemplazo deberá aceptar el contrato bajo las condiciones estipuladas. También debe cumplir los requisitos personales especificados en los presentes términos y condiciones, y no debe tener ninguna prescripción legal o disposición oficial que impida su participación.

4.1.2. Los gastos de gestión y otros costos adicionales correrán a cargo del cliente y del cliente de reemplazo. Si el cliente de reemplazo se suscribe al contrato, el cliente y el cliente de reemplazo serán responsables de forma solidaria del pago de la actividad o paquete de actividades.

4.1.3. La ausencia del cliente de reemplazo por realizarse el cambio demasiado tarde o por no presentarse el mismo a la actividad se considerarán una cancelación.

4.2. Si se realiza una nueva reserva y las condiciones de la cancelación lo permiten, se puede transferir el depósito o pago realizado de una reserva anterior cancelada a una nueva.

5. CAMBIOS Y CANCELACIONES

5.1. Las cancelaciones deberán realizarse y confirmarse por escrito. El momento de recepción de dicha confirmación se considerará como la fecha de cancelación a todos los efectos, o el siguiente día de apertura de nuestras oficinas si se enviara en sábado, domingo o festivo.

5.2. Si la fecha de la cancelación fuera anterior al 1 de diciembre, PH procederá a la devolución de las cantidades entregadas en concepto de pago, pero no aquellas entregadas en concepto de depósito. No se realizarán devoluciones de ningún tipo por cancelación cuando la fecha de cancelación sea a partir del día 1 de diciembre.

5.3. PH se reserva el derecho de realizar cambios y cancelaciones en los paquetes de actividades o actividades reservadas cuando, por causas de fuera mayor o meteorología adversa, se estime que las actividades planeadas no podrían realizarse con las garantías de seguridad necesarias. Por su propia naturaleza, las actividades fuera de pista y de heliski requieren un significativo grado de flexibilidad por parte del cliente; una actividad puede no realizarse o realizarse de forma distinta a la planeada por motivos meteorológicos o de estado de la nieve. En todo caso, los guías y pilotos de

PH tendrán absoluta discrecionalidad para determinar si un descenso o actividad (o parte de los mismos) pueden desarrollarse o continuar según lo esperado.

5.4. CAMBIOS Y CANCELACIONES POR PARTE DE PH DE PROGRAMAS DE ½ DIA Y PRIVADOS POR METEOROLOGÍA ADVERSA. En caso de cancelación o modificación de su reserva por condiciones meteorológicas adversas, PH les asignará una nueva fecha provisional en función de su disponibilidad, guardando la suma total del importe de su reserva durante el período máximo de 1 año. De preferir el cliente una devolución, PH devolverá las cantidades entregadas, cobrando una suma de 80 € por persona por gastos de gestión para las siguientes actividades: actividades de Heliski de ½ día, Helirando, Raquetas de Nieve, freeride y Esquí de Travesía.

5.5. CAMBIOS Y CANCELACIONES POR PARTE DE PH EN PROGRAMAS DE 1 DIA Y PRIVADOS POR METEOROLOGÍA ADVERSA. En caso de cancelación o modificación de su reserva por condiciones meteorológicas adversas, PH les asignará una fecha provisional en función de su disponibilidad, guardando la suma total del importe de su reserva durante el período máximo de 1 año. Si quieren solicitar una devolución, PH reembolsará los descensos no realizados (100 € por persona y por descenso, en base a grupos de 4 personas) por programas Classic full day. Para los Programas Privados, se devolverá el importe cobrado menos los gastos de gestión correspondientes: para grupos de 3 esquiadores, PH cobrará una suma de 770 € por persona correspondientes a gastos de gestión y reserva exclusiva de helicóptero. Para grupos de 8 esquiadores, PH cobrará una suma de 290 € por persona correspondientes a gastos de gestión y reserva exclusiva de helicóptero.

5.6. Los cargos de gestión no se encuentran cubiertos por la contratación de un seguro por cargos de cancelación.

5.7. CANCELACIÓN DE ACTIVIDADES POR PARTE DE PH. PH se reserva el derecho a cancelar cualquier paquete o actividad, en cualquier momento por cualquier razón. Se informará al cliente a la mayor brevedad, y PH procederá a la devolución completa de todos los depósitos y pagos realizados, pero no de otros costes, ni se responsabilizará de reclamaciones en materia de daños y perjuicios.

5.8. CAMBIOS EN TRANSPORTE O PROGRAMA ENTRE LA RESERVA Y FECHA DE SALIDA. PH se reserva el derecho de modificar el programa de viaje o servicios acordados (alojamiento, modo de transporte, etc) cuando así lo requieran circunstancias inesperadas o inevitables. PH hará todo lo posible para sustituir dichos servicios por otros de calidad equivalente, informando al cliente lo antes posible de dichos cambios y las consecuencias de los mismos en el precio.

5.8. FUERZA MAYOR O HUELGAS. Las causas de fuerza mayor, disposiciones de las autoridades o las huelgas pueden obligar a PH a cancelar las actividades. En dicho caso, se informará al cliente a la mayor brevedad. De cancelarse el paquete o actividad, PH intentará proponer una alternativa de calidad equivalente, asignándose las cantidades pagadas a la alternativa propuesta. De no participar en la actividad alternativa, se procederá a la devolución completa de todos los depósitos y pagos realizados, pero no de otros costes, ni se responsabilizará de reclamaciones en materia de daños y perjuicios.

5.9. No se realizarán cambios ni cancelaciones, completas o parciales, por cualquiera de las siguientes razones: Retraso a la llegada al helipuerto o a la actividad, enfermedad, lesión o falta de habilidad o condición física del cliente, retraso de aviones, presentación de documentos de viaje que no estén en orden.

5.10. En caso de cancelación de cualquier programa o actividad, los servicios de terceros no utilizados serán reembolsados, siempre que PH no tenga que soportar su coste. Si se exigiera a PH cualquier cantidad por los servicios no utilizados, PH se reserva el derecho de reclamar al cliente.

5.11. En casos urgentes (enfermedad o accidente de la persona afectada o un familiar cercano, p.e.), el personal de PH le ayudará a organizar su retorno prematuro. Tenga en cuenta que puede contratar un seguro por los costes de repatriación, no cubiertos en el precio.

6. SEGUROS

6.1. **SEGURO DE ACCIDENTES.** Debido a la naturaleza de la actividad, es obligatoria la contratación de un seguro de accidentes y rescate. PH no se responsabiliza de los costes asociados con ningún tratamiento médico,

evacuación o traslado a hospitales, siendo dichos costes responsabilidad única y exclusiva del cliente. El cliente se responsabiliza de cualquier pérdida, asegurada o no asegurada, y de entender las coberturas de su seguro, liberando de cualquier responsabilidad de PH al respecto.

6.2. **SEGURO DE CANCELACIÓN.** No se incluye en el precio un seguro de cancelación. No obstante, y para evitar cualquier coste que pueda causar una cancelación o cambio inesperado, se recomienda encarecidamente el mismo, a fin de cubrir aquellos depósitos y pagos que sean no reembolsables.

7. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1. Los clientes serán responsables de familiarizarse con los presentes términos y condiciones antes de realizar cualquier reserva. También será su responsabilidad entender en su totalidad el paquete de actividades o actividad reservados, qué incluye y sus condiciones.

7.2. Aquellos clientes que viajen de un país que no pertenezca a la UE deberán estar al corriente de visados y cuantos otros requisitos fueran necesarios para su entrada en la UE. No se admitirán devoluciones por admisiones denegadas.

7.3. Será responsabilidad de los clientes estar a tiempo y preparados los días de la actividad. Llegar con retraso o mal equipado puede resultar en la pérdida de toda o parte de la actividad contratada. No se realizará ningún reembolso a aquel cliente que llegue tarde o con el equipamiento incorrecto.

7.4. Es obligación del cliente rellenar la hoja de declaración de responsabilidad antes de la realización de la actividad. El cliente deberá asegurarse de leer y entender completamente su contenido, requiriéndose su firma física o electrónica antes de realizar la actividad o paquete. No se permitirá la participación de ningún cliente que no haya rellenado y firmado correctamente la declaración de responsabilidad.

7.5. **HABILIDAD.** PH requiere que todos los clientes que vayan a realizar una actividad de heliski, fuera de pista y/o esquí de travesía tengan un nivel avanzado de esquí. Se recomienda a todos los clientes que evalúen su condición física y se preparen adecuadamente para la actividad. No se realizarán devoluciones a cliente que no sean capaces de realizar la actividad competentemente debido a una falta de condición física o técnica. Se trasladará al cliente a la base si existen riesgos de seguridad, sin derecho a devolución alguna.

7.6. La actividad de heliski en PH se tarifica:

- a. Número de descensos (desde que el helicóptero deja al grupo en el drop hasta que lo recoja en el pick up).
- b. Tiempo de vuelo (desde que el helicóptero empieza la actividad hasta que finaliza de nuevo en la base).

En ningún caso se va a tarificar ni cuantificar por desnivel realizado ni por tiempo de duración del descenso. PH se reserva el derecho de realizar los descensos en el tiempo y desnivel que considere en función del estado, calidad de la nieve, peligrosidad y nivel técnico del cliente.

8. MENORES DE EDAD

8.1. Cualquier cliente menor de 18 años que desee realizar una actividad deberá cumplir las siguientes condiciones: Deberá tener 12 años como mínimo en la fecha de realización de la actividad, y tener la habilidad y condición física para realizarla. La declaración de responsabilidad deberá ser firmada por su tutor o representante legal. El menor deberá estar acompañado en todo momento por su tutor o representante legal.

9. POLITICAS DE PH

9.1. Todos los clientes que realicen una actividad de heliski o helitransportada deberán asistir al briefing de seguridad y de helicóptero antes de realizar dicha actividad.

9.2. Si un cliente desiste o cancela su plaza de cualquier actividad, PH se reserva el derecho de utilizar dicha plaza para el beneficio de la compañía, incluyendo, pero no limitado a, entrenamiento de guías, promoción, reducción de costes u otros, sin derecho a ningún tipo de compensación.

10. MODIFICACIONES EN EL PRECIO

10.1. De forma extraordinaria, el precio acordado puede incrementarse, debido a un aumento en el coste del transporte, o introducción o aumento

de impuestos o cargos oficiales. El aumento de dichos costes podrá trasladarse al cliente, aplicando dicho incremento, como máximo, 20 días antes de la salida.

11. EVENTOS DURANTE LA ESTANCIA

11.1. El cliente es libre de inscribirse durante su estancia a eventos o excursiones locales. La responsabilidad de participar en dichos eventos o excursiones la asumirá únicamente el cliente, aplicándose los presentes términos y condiciones únicamente a los eventos y actividades organizados por PH, no siendo de aplicación los mismos en aquellos eventos o excursiones en que PH actúe como intermediario para la inscripción del cliente.

12. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

12.1. Toda información sobre el cliente y su grupo, incluyendo nombres, información de contacto y detalles se recogerán por PH al momento de realizar la reserva. Dichos datos serán utilizados únicamente con fines administrativos, y para enviar información relativa a ofertas y promociones relacionadas con PH. La información de carácter bancario o financiero solo será utilizada para procesar pagos. Si quiere dejar de recibir correos y/o información de PH, comuníquenoslo a través del e-mail info@heliski.pro. De conformidad con el reglamento aplicable en materia de datos de carácter personal, también tiene derecho al acceso, modificación, oposición, limitación, eliminación y portabilidad de sus datos, que puede ejercer poniéndose en contacto con nosotros.

13. DERECHOS DE AUTOR Y PUBLICACIÓN DE FOTOS O VÍDEOS

13.1. Copyright: Pyrenees Heliski

13.2. El cliente da su permiso para que PH utilice fotografías y vídeos donde aparezca, únicamente con fines promocionales y de marketing de PH.

14. NORMATIVA APLICABLE Y SUMISION A LOS TRIBUNALES DE VIELHA

14.1. Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre de 2007, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias como, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (14-4-98) y en la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (B.O.E. 24-7-84) y demás disposiciones vigentes.

14.2. Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de PH, atendiendo que la prestación de servicios se realiza en Vielha.